

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Certificaciones de Gravamen	1. Copias certificadas, 2. Certificado de Propiedad Inmatriculada, 3. Certificado de Propiedad y Certificados de Búsqueda	1.- Impuesto predial al día y solidez de bienes	1.- Impuesto predial y copia de solidez	Revisión de la información	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	de 72 horas a 8 días	Ciudadanía en general e instituciones públicas y privadas	Registro de la Propiedad y Mercantil	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134	Recepción oficina	No	No	No	40	40	No existe porcentaje de satisfacción
2	Inscripciones		A través de una solicitud	1.- Impuesto predial al día	Revisión de la información	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	de 24 a 72 horas	Ciudadanía en general e instituciones públicas y privadas	Registro de la Propiedad y Mercantil	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134	Recepción oficina	NO	No aplica	No aplica	17	17	No existe porcentaje de satisfacción
3	Legalización de temas	Determina que un predio pasa a hacer propiedad privada	A través de una solicitud del usuario, informe de avalúo y catavos, aprobación del Consejo y escrituración	Impuesto predial al día, copia de posesión de derechos, copia de cédula y papel de votación	Nótese a la oficina de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	De 24 a 48 Horas	la ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134		No	No aplica		150	150	No existe porcentaje de satisfacción
4	Corrección de datos de los usuarios	Corrección de áreas de terreno,	A través de una solicitud del usuario	Impuesto predial al día, copia de posesión de derechos	Nótese a la oficina de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	De 24 a 48 Horas	la ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134		No	No aplica		100	100	No existe porcentaje de satisfacción
5	Aprobación de planes por funcionamiento	planes debidamente firmados por el Proyectista y enoferma al residencial, según los características del proyecto.	A través de una solicitud	1. Copia de escritura de terreno, 2. Certificado de gravamen, 3. copia de impuesto, 4. copia cédula y papel de votación, 5. Transmisorio o acta de cesión de terrenos, 6. Plan de funcionamiento general en archivos físicos y electrónicos, 7. Planos de terreno	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	De 24 a 48 Horas	la ciudadanía en general	Dirección de planificación y Proyectos	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					6	6	No existe porcentaje de satisfacción
6	Permisos de construcción	Es el documento otorgado por la autoridad municipal competente para autorizar una obra de construcción conforme norma y a lo establecido en la Ordenanza de Aprobación e Implementación del Plan de Uso y Gestión del Suelo del	A través de una solicitud	1. Identidad de dueño, 2. Espacio de aprobación de planos, 3. copia de la escritura, 4. línea de fábrica, 5. copia de cédula y papel de votación, 6. certificado del gravamen, 7. Copia de impuesto predial al día, 8. Certificado de riesgo, 9. Juego	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	De 24 a 48 Horas	la ciudadanía en general	Dirección de planificación y Proyectos	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					1	1	No existe porcentaje de satisfacción
7	Líneas de fabricas	Documento que se otorga cuando se va a realizar obras en plano urbano o rural los siguientes ítemes: haccionamiento de predios, propiedades nacionales, certificaciones de áreas y lindes, aprobación de planes para edificación	A través de una solicitud	1. Copia de escritura, 2. copia de cédula y papel de votación, 3. pago de impuesto predial al día, 4. Espacio de línea de fábrica, 5. certificado de no adeudar, 6. certificado de gravamen, 7. certificado de riesgo	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	De 24 a 48 Horas	la ciudadanía en general	Dirección de Planificación de Proyectos	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					2	2	No existe porcentaje de satisfacción
8	Certificado de uso de suelo	Es el documento otorgado por la autoridad municipal competente para autorizar una obra de construcción conforme norma y a lo establecido en la Ordenanza de Aprobación e Implementación del Plan de Uso y Gestión del Suelo del	A través de una solicitud	1. Solicitud, 2. copia de escritura, 3. copia cédula y papel de votación, 4. pago de impuesto predial al día, 5. Copia permiso de funcionamiento, 6. certificado de riesgo, 7. contrato de arrendamiento necesario	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	De 24 a 48 Horas	la ciudadanía en general	Dirección de planificación y Proyectos	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					5	5	No existe porcentaje de satisfacción
9	Emisión de Patentes	Este trámite es para otorgar el permiso de una actividad económica	A través de una solicitud	1. Copia de cédula y papel de votación, 2. Permiso del Cuerpo de Bomberos	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Comarcas Municipales	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	al instante	la ciudadanía en general	Comercio y Rentas	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					13	13	No existe porcentaje de satisfacción
10	Trámite para permisos de funcionamiento	Para identificar el nombre o la razón social del negocio	A través de una solicitud	1. Copia de cédula y papel de votación, 2. Permiso del Cuerpo de Bomberos	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Comarcas Municipales	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	al instante	la ciudadanía en general	Comercio y Rentas	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					13	13	No existe porcentaje de satisfacción
11	Permiso para construcción de lapidas	Obtener la autorización para colocar lapida, cruz, sepulcro, monumento o escultura de fécula. Este trámite lo realiza la persona interesada	A través de una solicitud	1. Copia de cédula y papel de votación	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Comarcas Municipales	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	al instante	la ciudadanía en general	Comercio y Rentas	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					0	0	No existe porcentaje de satisfacción
12	Permisos de Funcionamiento	los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria que cumplen con todos los requisitos para su funcionamiento, establecidos en la normativa vigente	A través de una solicitud	1.- Ruc, 2. Copia de Cédula, Papel de votación y 3. Permiso de Cuerpo de Bomberos	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Comarcas Municipales	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	al instante	la ciudadanía en general	Comercio y Rentas	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					13	13	No existe porcentaje de satisfacción
13	Permiso para construcción de viviendas	Este trámite sirve para personas que posean un terreno en el Cementerio General para que puedan construir viviendas	A través de una solicitud	1. Copia de cédula y papel de votación	Nótese a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Comarcas Municipales	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00 am y 2:00pm a 18:00	si tiene costo	al instante	la ciudadanía en general	Comercio y Rentas	Av. 5 de Agosto y Francisco Arose Web www.risorda.gob.ec tel. 02744024/02744134					0	0	No existe porcentaje de satisfacción

		Procedimiento mediante el cual se otorga un ciudad, Permiso de traslado en el que consta el apellido, nombre y edad del filipino.	1: Certificado de Soltería, 2. Copia de cédula y papel de votación.	Normas a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Comenta Municipal	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00pm y 2:00pm a 5:00pm	si tiene costo	al instante	la ciudadanía en general	Comercio y Rentas	Av 5 de Agosto y Francisco Arcos Web: www.cinthyarcos.gob.ec telf: 062744024/062744134							no existe porcentaje de satisfacción	
14	Permiso para evaluación de cadáver	si apellido, nombre y edad del filipino																
15	Certificados de Riesgo	Una pas determine si se encuentra en area de riesgo con la georreferenciación	1. Solicitud de tramite, 2. Pago de impuesto predial, 3. Copia de cédula y papel de votación, 4. Plano manuscrito, 5. Certificado de posesión de derecho	Normas a la oficina de Planificación y Proyectos y Departamento de Riesgo	De lunes a viernes de 8:00am a 12:00pm y 2:00pm a 5:00pm	si tiene costo	24 horas a 48	la ciudadanía en general	Dirección de Planificación de Proyectos y Riesgo	Av 5 de Agosto y Francisco Arcos Web: www.cinthyarcos.gob.ec telf: 062744024/062744134					2	2	no existe porcentaje de satisfacción	

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL h):
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

30/7/2021
MENSUAL
SECRETARIA GENERAL
ING. KARINA ARCOS MARTINEZ, SECRETARIA GENERAL
cynthycarcos2@hotmail.com
06 2744-024 / 06 2744-134